

KALİTE POLİTİKASI

Balıkesir'in emanet alınan birikimini, çevre ile uyumlu, doğal yapıyı koruyan, sıkıştırılmış değil yaygın ve yaşanabilir bir şehir olma yönünde geliştirmek,

Balıkesir Büyükşehir Belediyesi olarak TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standartlarının bütün gereklilerini tavizsiz yerine getirerek Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini, ekip çalışması bilinci ile sürekli iyileştirmek,

Kültürel ve tarihi değerlere sahip çıkılan bir anlayış ile hizmet vermek,

Modern ulaşım ağları ve güçlü bir kurumsal altyapı ile vatandaşların memnuniyetlerini ve geleceğe yönelik umutlarını arttırmak,

Hizmet sunumunu fırsat eşitliğine uygun, ihtiyaç ve önceliklere göre sorun çözme odaklı hizmet anlayışı ile gerçekleştirmek,

Yapılan tüm çalışmalarda çevrenin korunması ve geliştirilmesi ile canlı cansız tüm unsurlara hizmet verilmesi temeline dayanmak,

Şeffaf, denetlenebilir ve üretken bir belediye olmayı ilke edinerek, bugünü ve yarını planlayarak, hemşerilerimizden aldığımız destek ve güvenle "kendine odaklı değil vatandaş odaklı olmak"

İnsani ilişkileri kolaylaştırmak, yerel hizmetleri herkese zamanında, etkin bir şekilde ulaştırmak ve kapsayıcı belediyecilik hizmetlerine öncülük etmektir.

AHMET EDİP UĞUR
BALIKESİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI